

Schriftelijke vraag over – Dienstcontinuïteit

Goedendag,

Naar aanleiding van de gezondheids crisis die we nu meemaken, kunt u de volgende vragen met betrekking tot onze gemeentelijke diensten beantwoorden:

- Heeft u een covid19 crisiseenheid binnen het gemeentebestuur aangeduid?
- Heeft u een risicoanalyse en een dienstcontinuïteitsplan uitgevoerd? Zo ja, dank ik u vooruit om me deze relevante documenten te bezorgen.
- Hebt u bepaald welke posities kritiek kunnen zijn? zo ja, dank u bij voorbaat voor mij de juiste documenten te verstrekken.
- Hebt u gevallen van Covid19 geïdentificeerd bij het gemeentepersoneel, van de gemeente scholen, de sociale diensten? Zo ja, welke maatregelen zijn er genomen om hen, hun familieleden en collega's te beschermen?
- Wat betreft het personeel in de frontlinie: zijn ze allemaal uitgerust met maskers en andere beschermingsmiddelen? Krijgen ze speciale steun van de gemeente?
- Welke maatregelen zijn genomen om telewerken binnen het gemeentebestuur mogelijk te maken?
- Kunt u mij een tabel sturen met het totale aantal werknemers per afdeling en degenen die daadwerkelijk telewerken?
- Hoeveel werknemers vallen er onder "technisch" werkloos? Op welke afdelingen? Voor hoe lang?
- Welke afdelingen ondervinden moeilijkheden bij hun functioneren? Welke diensten hebben moeten sluiten?
- Tot slot, welk zijn de instrumenten die worden gebruikt om de efficiëntie van het telewerkpersoneel te garanderen?
- Heeft u de kwestie van de volgende gemeenteraden (plaatsvinden, online uitzending), enz. geregeld? Worden de vergaderingen binnenkort live uitgezonden, zoals beloofd in uw beleidsverklaring, en ruim voor deze crisis?

Beste dank bij voorbaat.

Sandra Ferretti
Raadslid DÉFI

Antwoord:

Goedendag,

1. Een crisiseenheid, voorgezeten door de burgemeester en samengesteld uit mensen van de administratie, het OCMW en de gemeente VZW's, komt elke ochtend om 9.30 uur per videoconferentie samen om de balans op te maken.

2. In bijlage vindt u het « Business Continuity Plan » dat als leidraad dient voor de werking van de gemeente.
3. Hetzelfde antwoord als op vraag 2.
4. We worden op de hoogte gebracht van eventuele gevallen van COVID-19 onder het personeel. Deze worden dan overgenomen door het gezondheidssysteem. Het aantal is tot nu toe erg laag.
5. De crisiseenheid bepaalt dagelijks welke beschermende maatregelen er moeten genomen worden voor welke diensten: ontmoeting alleen na afspraak, beschermend plexiglas, maskers, handschoenen, volledig beschermend pak indien nodig.
6. Personeelsleden wier activiteit hen in staat stelt om te telewerken, worden uitgenodigd om deze formule te volgen.
7. Zie het « Business Continuity Plan ».
8. Er is geen enkele werknemer technisch werkeloos gesteld.
9. De antwoorden zijn te vinden in het « Business Continuity Plan ».
10. De beschikbare laptops werden verdeeld met respect, in termen van prioriteit, de analyse van dringende missies van BCP. Er werd nieuw materiaal aangeschaft en dit wordt geconfigureerd. De situatie evolueert dus van dag tot dag. Veel agenten hebben voorgesteld om hun eigen hardware te gebruiken en de IT-afdeling heeft beveiligde verbindingen met de pc's van de agenten opgezet.
11. De volgende raden zullen worden gehouden door middel van videoconferentie zoals toegestaan tijdens de pandemie. De studie over Live-streaming en de uitzending is aan de gang.

Met vriendelijke groeten